IHK-Akademie
München ▪ Westerham
IHK für München und Oberbayern

# IHK-ZERTIFIKAT

## Herr Helmut Göttler

hat von Oktober 2008 bis März 2009 die

## Qualifizierung zum Wirtschaftsmediator (IHK)

erfolgreich abgeschlossen und ist berechtigt die Bezeichnung

## Wirtschaftsmediator (IHK)

zu führen. Der Leistungsnachweis erfolgte über eine theoretische und praktische Prüfung.

Westerham, 07. März 2009

Kooperationspartner:
EUCON Europäisches Institut für ConflictManagement e.V.

Dr. Reiner Ponschab

Prof. Dr. Renate Dendorfer

Industrie- und Handelskammer
für München und Oberbayern
i. A.

Dipl.-Kfm. Thomas Kölbl

IHK FÜR MÜNCHEN UND OBERBAYERN · INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER · BAYERN

# Wirtschaftsmediator (IHK)

**Modul I**
**Grundlagen der Wirtschaftsmediation**
06.-07.10.08

**Modul II**
**Kommunikation und Konfliktmanagement in der Wirtschaftsmediation**
14.-15.11.08

**Modul III**
**Durchführung eines Mediationsverfahrens**
28.-29.11.08

**Modul IV**
**Verhandlungsanalyse, Verhandlungsführung und Verhandlungstechniken**
12.-13.12.08

**Modul V**
**Vertiefung der Mediation, Techniken der Visualisierung und Moderation**
16.-17.01.09

**Modul VI**
**Management von Wirtschaftsmediation**
30.-31.01.09

**Modul VII**
**Innerbetriebliche Mediation**
20.-21.02.09

**Modul VIII**
**Supervision und Praxis der Wirtschaftsmediation**
05.-07.03.09

Die Seminarreihe umfasste 200 Unterrichtsstunden.